

S.C. PARC-TURISM



S.A.

HOTEL - RESTAURANT PARC



Craiova, Str. Bibescu, Nr. 12
Tel: 0251 - 417258, 0722 - 829000
Fax: 0251 - 418623

RESTAURANT FLORA

Craiova, Str. Mihai Viteazul, Nr. 18
Tel: 0251 - 411470, 0766 - 686685

**CRAIOVA,
STR. BIBESCU, NR. 12**
www.hotel-parc-craiova.ro
office@hotel-parc-craiova.ro

J16/445/1999; R011940770

Tel: 0251 - 418772, 411169
Mobil: 0723 - 544.493

MĂSURI DE SECURITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU MONITORIZAREA/SECURITATEA PERSOANELOR, SPAȚIILOR ȘI/SAU BUNURILOR PUBLICE ȘI PRIVATE LA PARC-TURISM S.A. CRAIOVA

I. DISPOZIȚII GENERALE

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, cu sediul în Craiova, strada Bibescu, nr.12, operator de date cu caracter personal având numărul de înregistrare **36680** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), în conformitate cu cerințele Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal, pentru desfășurarea activității de monitorizare/securitate a persoanelor și/sau bunurilor publice și private.

Prezentele “Măsuri de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal” au fost elaborate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, și reglementează modul în care sunt colectate aceste informații, precum și condițiile de utilizare a a informațiilor în cadrul Parc-Turism SA.

Prin cerințe minime de securitate s-a avut în vedere un complex de măsuri tehnice, informatice, organizatorice, logistice, proceduri și măsuri de securitate prin care să se asigure nivelul minim prevăzut în art. 20 din Legea nr. 677/2001, în conformitate cu cerințele prelucrării datelor cu caracter personal, aprobate prin Ordinul 52 din 18 aprilie 2002 ale Avocatului Poporului.

Parc-Turism SA Craiova a adoptat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerilor accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat. În acest sens au fost desemnate, la nivelul Parc-Turism SA Craiova, persoane responsabile cu respectarea dispozițiilor Legii nr.677/2001.

Parc-Turism SA Craiova a luat măsuri de stocare în siguranță a informațiilor privind date cu caracter personal, astfel încât să fie asigurat un nivel adecvat de protecție și securitate, în sensul Legii 677/2001.

II. DOMENIUL DE APLICARE :

Prezenta politica se aplică tuturor angajaților Parc-Turism SA Craiova cu atribuții de prelucrare a datelor cu caracter personal și/sau după caz persoanelor împuternicite.

III. TERMENI ȘI DEFINIȚII:

ANSPDCP = Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Date cu caracter personal = orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Date cu caracter personal cu funcție de identificare de aplicabilitate generală (date cu caracter special) = numere prin care se identifică o persoană fizică în anumite sisteme de evidență și care au aplicabilitate generală, cum ar fi: codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, numărul pașaportului, al permisului de conducere, numărul de asigurare socială sau de sănătate;

Operator = orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; dacă scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau în baza unui act normativ, operator este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, care este desemnată ca operator prin acel act normativ sau în baza aceluși act normativ;

Persoană împuternicită de către operator = o persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care prelucrează date cu caracter personal pe seama operatorului;

Persoana responsabilă de politica de securitate a datelor cu caracter personal = persoana responsabilă de funcționarea corespunzătoare a sistemului complex de protecție a informației care conține date cu caracter personal, precum și de elaborarea, implementarea și monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate a deținătorului de date cu caracter personal;

Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

Stocarea = păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;

Utilizator = orice persoană care acționează sub autoritatea operatorului, a persoanei împuternicite sau a reprezentantului, cu drept recunoscut de acces la bazele de date cu caracter personal.

IV. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Avocatului Poporului nr. 52 din 18/04/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal;

- Decizia ANSPDCP nr. 52/2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video.

V. ZONELE SUPRAVEGHEATE

Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde sediul din strada Bibescu, nr.12 -Hotel-Restaurant Parc și punctual de lucru din strada Mihai Viteazul, nr.18 - Restaurant Flora din localitatea Craiova, județul Dolj.

Prin mijloace video se supraveghează:

Pentru Hotel-Restaurant Parc:

- zonele de acces exterior și recepția hotelului unde se află seiful de păstrare a valorilor
- împrejurimile clădirii pentru a proteja spațiile exterioare – parcare și căile de acces în incinta clădirii;

Pentru Restaurant Flora;

- zonele de acces exterior;
- împrejurimile clădirii pentru a proteja spațiile exterioare – parcare și căile de acces în incinta clădirii;
- accesul la casieria societății unde se află seiful de păstrare a valorilor.

Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

Dispozitivul de înregistrare este amplasat întrun spațiu bine protejat, asigurat și încuiat corespunzător, pentru eliminarea posibilității sustragerii suportului de stocare sau a dispozitivului, în special în timpul producerii unui eveniment. Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birourile, toaletele și alte locații similare.

Datele personale sunt confidențiale și vor fi folosite de către **PARC-TURISM S.A.** numai în scopul declarat, cu respectarea dispozițiilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Societatea noastră se obligă să nu furnizeze, direct sau indirect, aceste date unei terțe persoane, în afara de excepțiile reglementate și prevazute de lege. Datele personale procesate sunt protejate, iar societatea **PARC-TURISM S.A** certifică faptul că îndeplinește cerințele minime de securitate a datelor cu caracter personal. **PARC-TURISM S.A.**, utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

VI. SCOPUL PRELUCRĂRII (cap. IV din notificare):

PARC-TURISM S.A utilizează sistemul de supraveghere video doar în scop de securitate a persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor.

Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta unității, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajați ai instituției sau vizitatori, precum și a proprietăților deținute. Sistemul de supraveghere video face parte din măsurile întreprinse pe baza politicii de securitate, elaborată la nivelul instituției, și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea

accesului fizic neautorizat. În plus, sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea și investigarea furturilor de bunuri deținute de societate sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa personalului angajat care își desfășoară activitatea la locația supravegheată.

Scopul acestor măsuri sunt de a stabili responsabilitățile angajaților Parc-Turism SA Craiova, pentru îndeplinirea obligațiilor referitoare la garantarea și protejarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viața privată, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Scopul colectării și prelucrării datelor este monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor publice/private, la toate locațiile la care societatea are deschise puncte de lucru.

VII. LIMITAREA SCOPULUI

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat, nu folosește la monitorizarea activității angajaților sau la pontaj. De asemenea, sistemul nu este mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

VIII. CATEGORII SPECIALE DE DATE

Sistemul video al **PARC-TURISM S.A** nu are ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date”.

PARC-TURISM S.A nu intenționează să utilizeze sistemul de supraveghere și în mod ad hoc, respectiv cu caracter temporar, de circumstanță.

IX. DESCRIEREA ȘI SPECIFICAȚIILE TEHNICE ALE SISTEMULUI

În mod convențional sistemul de supraveghere video este un sistem static. Are ca funcție înregistrarea imaginilor și este echipat cu senzori de mișcare. Sistemul poate înregistra orice mișcare detectată de camerele instalate în zona supravegheată, alături de dată, oră și locație. Toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână. Atunci când este necesar, calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care trec prin zona de acțiune a camerelor. Pentru o mai mare siguranță a prelucrării datelor care pot fi obținute în urma supravegherii video, camerele sunt fixe (fără funcție de zoom), astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul/ scopul supravegherii. Operatorii special instruiți trebuie să respecte setările de confidențialitate și drepturile de acces.

Nu există interconexiune cu alte sisteme și nu se înregistrează sunetul.

X. BENEFICIILE SISTEMULUI DE SUPRAVEGHERE:

- Creșterea controlului în perimetrul supravegheat, a intrărilor și ieșirilor;
- Restricționarea accesului persoanelor străine;
- Eliminarea pierderilor cauzate de evenimente neprevăzute;

- Respectarea normativelor și legislației în vigoare pentru obiectivele cu risc;

XI. INSTALAREA, ADMINISTRAREA, EXPLOATAREA SISTEMULUI

În vederea asigurării unei protecții eficiente a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în cadrul operațiunilor de supraveghere video a căilor publice de acces și a spațiilor publice deschise este interzisă prelucrarea de imagini care să vizualizeze interiorul imobilelor locuite sau a căilor de acces în acestea. Echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate în analiza de risc ca având nevoie de protecție suplimentară.

Camera de Control

Imaginile captate de sistemul de supraveghere video sunt vizualizate în timp real pe monitoarele din Camera de control (sediul Bibescu, nr.12, pentru Hotel- Restaurant Parc și sediul Mihai Viteazul, nr.18 pentru Restaurant Flora), încăperi securizate, iar monitoarele nu pot fi văzute din exterior.

Nu este permis accesul neautorizat în Camera de control. Accesul este strict limitat la angajații autorizați (4 recepționeri de hotel și administrator hotel pentru Hotel-Restaurant Parc și șef restaurant pentru Restaurant Flora).

De la caz la caz, se poate acorda accesul în Camera de control și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar pe bază de autorizare din partea conducerii operatorului. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video.

Realizarea accesului la camere și la imaginile (înregistrările) stocate nu se face prin conexiune la Internet. Accesarea imaginilor stocate se efectuează pe bază de user și parolă, iar orice accesare la imaginile stocate este înregistrată într-un fișier de acces (log); userul de administrator și parola sunt în posesia unui singure persoane, cu stabilirea distinctă a drepturilor (de vizualizare, de salvare pe suport extern, etc.), iar fiecare utilizator (4 recepționeri de hotel și administrator hotel pentru Hotel-Restaurant Parc și șef restaurant pentru Restaurant Flora are acces pe baza de user și parolă particularizate, cu stabilirea distinctă a drepturilor de vizualizare a imaginilor (înregistrărilor) în timp real.

Utilizatorii accesează numai datele necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu; accesul la imaginile stocate se face numai în cazul producerii unor evenimente corespunzătoare scopului prelucrării datelor. Accesul la imaginile stocate se va face în baza unor cereri scrise și înregistrate în cadrul societății;

Toate accesările sunt evidențiate în log-uri care reflectă următoarele: identitatea persoanei care a accesat sistemul, data accesării, motivul accesării, dacă accesarea a avut ca rezultat stocarea imaginilor pe suport extern, destinatarii cărora le-a fost înmânat suportul extern.

XII. CATEGORII DE PERSOANE VIZATE (cap. VI din notificare)

Turism SA Craiova, prelucrează datele următoarelor categorii de persoane fizice, în funcție de scopul prevăzut la capitolul SCOPUL PRELUCRĂRII:

- clienți/potențiali clienți
- consumatori/potențiali consumatori
- minori
- angajați

XIII. Modul în care persoanele vizate sunt informate asupra drepturilor lor (cap. VIII din notificare)

Persoanelor vizate le sunt aduse la cunoștință informațiile prevăzute la art. 12 din Legea nr. 677/2001 cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile art. 11 din Decizia Președintelui Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal nr. 52/2012. Aceste informații sunt aduse la cunoștința persoanelor vizate în mod clar și permanent, prin intermediul unui afiș postat în locurile monitorizate, care este poziționat la o distanță rezonabilă de locul unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere, astfel încât să poată fi văzut de orice persoană. Afișul conține o pictogramă reprezentativă alături de informațiile prevăzute de art. 11, alin.1 din Decizia nr. 52/2012.

Parc-Turism S.A. Craiova are obligația de a comunica persoanei vizate, în principal, informații privind:

1. identitatea operatorului, a reprezentantului sau a împuternicitului;
2. scopul prelucrării;
3. categoriile de date prelucrate deoarece datele nu sunt colectate direct de la persoanele vizate;
4. caracterul obligatoriu sau facultativ de a furniza datele personale;
5. consecințele refuzului de a le furniza;
6. destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor;
7. existența dreptului de acces, de intervenție asupra datelor, de opoziție la prelucrarea datelor, de a nu fi supus unei decizii individuale, condițiile de exercitare a acestor drepturi, precum și a dreptului de a se adresa justiției;
8. eventualul transfer al datelor în străinătate.

Informarea persoanelor vizate este adecvată circumstanțelor specifice de prelucrare (respectiv modalității de prelucrare a datelor, suportului pe care sunt colectate datele etc.) și se realizează prin intermediul imaginilor video prin care datele personale sunt colectate și prin afișarea unei *Note de informare privind protecția datelor personale* la sediul Turism SA Craiova, cât și pe pagina web.

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, cu sediul în Craiova, strada Bibescu, nr.12, operator de date cu caracter personal cu numărul **36680**, în conformitate cu cerințele Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care sunt furnizate prin intermediul sistemului de supraveghere video doar în scop de *monitorizare/securitate a persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor publice/private*. Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta unității, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajați ai instituției sau vizitatori, precum și a proprietăților deținute.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, prin intermediul sistemului de supraveghere video prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, referitoare la imagini, destinate asigurării securității persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de:

- dreptul de acces
- de intervenție asupra datelor
- dreptul de a nu fi supuse unei decizii individuale
- dreptul de a se adresa justiției.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: autorităților publice centrale/locale.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA respectă dreptul la intimitate al persoanelor ale căror date sunt prelucrate, prin "Politica de confidențialitate", cu scopul de a informa asupra modului în care sunt colectate, folosite și procesate informațiile cu caracter personal.

Totodată, persoanele vizate au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea acestora, cu excepția situațiilor prevăzute de lege când prelucrarea de către PARC-TURISM S.A. CRAIOVA a datelor este obligatorie.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la PARC - TURISM S.A. CRAIOVA.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate în vederea prelucrării.

Pentru informații suplimentare: www.hotel-parc-craiova.ro Telefon: 0251/418772

XIV. PROTEJAREA VIEȚII PRIVATE ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR

Pentru a protejarea și securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate

- mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică
- toți utilizatorii cu drept de acces au semnat declarații de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu
- dreptul de acces se acordă utilizatorilor pe baza nevoii de a cunoaște, doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu
- doar conducătorul Parc-Turism, are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor, conform procedurii generale de acces la bazele de date
- conducătorul Parc-Turism ține în permanență o listă actualizată a tuturor persoanelor care au drept de acces la sistemul de supraveghere video, cu specificarea tipului de acces.

XV. ACCESUL LA DATELE PERSONALE ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA

1. Drepturi de acces

Accesul la imaginile stocate și/ sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces). În special **PARC-TURISM S.A** impune limite în privința persoanelor care au dreptul:

- să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile pentru recepționeri de hotel (4), administrator de hotel (1) și șef de restaurant (1) desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;

Administratorul sistemului - conducătorul societății are dreptul :

- să vizioneze materialul filmat în timp real;
- să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat.

2. Instrucțaj

Toți salariații cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură este integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

Conducătorul societății se va asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemului de supraveghere video, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități. Toate acestea vor fi prevăzute în Regulamentul Intern.

3. Măsuri de păstrare a confidențialității

După instrucțaj, fiecare salariat semnează o declarație de confidențialitate.

4. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Dezvăluirea datelor stocate către un terț poate fi efectuată numai în condițiile art. 5 alin. (1) și (2) din Legea nr. 677/2001. În cazul invocării unui interes legitim de către un terț, pentru a i se dezvălui datele

(imaginile), acest interes legitim trebuie temeinic argumentat de către terț. Autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competențe speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari.

Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces). Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un *Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire*.

PARC-TURISM S.A are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură penală.

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces Comisiei Disciplinare, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

Orice încălcare a securității în ceea ce privește camerele video este indicată în registrul de investigații, iar administratorul sistemului este informat în legătură cu acest lucru cât mai repede posibil.

5. DURATA DE STOCARE

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, după care se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate. În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

Dacă durata de stocare depășește termenul prevăzut prin prezenta politică, aceasta se va consemna în **Registrul înregistrărilor care depășesc durata de stocare**, gestionat de administratorul sistemului.

Stocarea imaginilor se poate realiza doar local, pe DVR, stocarea imaginilor pe suport extern (USB, CD, etc.) este admisă numai în cazul exercitării dreptului de acces și al depunerii unor reclamații la organele de control abilitate, în cazuri justificate (de exemplu, ca anexă la o plângere penală); în aceste cazuri, se va întocmi proces-verbal de accesare și înmânare a înregistrărilor către respectivii destinatari, semnat de aceștia și de societate.

Nerespectarea condițiilor de accesare, stocare, dezvăluire etc. poate atrage sancționarea persoanelor vinovate.

XVI. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

PARC-TURISM S.A garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta Procedura de acces la date cu caracter personal.

1. Informarea persoanelor vizate

PARC-TURISM S.A., în calitate de operator de date personale, asigură o informare permanentă a persoanelor vizate cu privire la existența și funcționarea sistemului de supraveghere video instalat în cadrul societății. Aceasta informarea a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât se semnalează existența camerelor de supraveghere, și se comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale, scopul prelucrării și se identifică **PARC-TURISM S.A** ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video, iar persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video.

Informațiile privind existența sistemului de supraveghere video și scopul prelucrării datelor prin astfel de mijloace, identitatea operatorului, existența înregistrării imaginilor și categoriile de destinatari ai acestora și drepturile persoanelor vizate sunt aduse la cunoștința persoanelor vizate, în mod clar și permanent, iar existența sistemului de supraveghere video este semnalată prin intermediul unei pictograme care conține o imagine reprezentativă cu vizibilitate suficientă și poziționată la o distanță rezonabilă de locurile unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere video.

De asemenea, pe pagina de internet a **PARC-TURISM S.A** ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video este publicată o notă de informare detaliată, pentru persoanele care doresc să obțină mai multe informații legate de activitatea de supraveghere video desfășurată la nivelul societății.

Responsabilul cu protecția datelor personale va asigura actualizarea informărilor, corespunzător realităților existente în cadrul activităților desfășurate de **PARC-TURISM S.A.**

2. Exercițarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de **PARC-TURISM S.A.**, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video este adresată **PARC-TURISM S.A**

În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către **PARC-TURISM S.A** a datelor personale care o privesc, se poate adresa Structurii responsabile cu protecția datelor personale.

Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată este informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se comunică și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în

imaginile filmate. Persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor. Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

3. Abordare pe mai multe niveluri

PARC-TURISM S.A utilizează o abordare pe mai multe niveluri care cuprinde următoarele elemente:

- un anunț detaliat privind utilizarea sistemelor video este afișat la fiecare dintre intrările clădirilor **PARC-TURISM S.A**, inclusiv la intrările în parcare;
- pictograme la fața locului amplasate în clădiri pentru a atrage atenția publicului cu privire la faptul că au loc activități de monitorizare și a-l informa despre modul în care pot obține informații suplimentare;
- politica privind utilizarea sistemelor video este afișată pe site-ul **PARC-TURISM S.A** pentru cei care doresc să cunoască mai multe despre practicile video ale **PARC-TURISM S.A**.

Sunt oferite informații în cazul în care se adresează întrebări suplimentare.

Anunțurile sunt dispuse în spațiile adiacente următoarelor zone monitorizate: lângă intrarea principală și la intrările în parcări.

XVII. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE (cap. IX din notificare)

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, **PARC-TURISM S.A. CRAIOVA**, prin intermediul sistemului video prelucrează datele cu caracter personal, referitoare la imagini, în scop de securitate a persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor, cu respectarea tuturor cerințelor de securitate și protecție impuse de lege.

De asemenea, conform art. 4 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 677/2001, modificată și completată, datele cu caracter personal destinate a face obiectul prelucrării sunt adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA colectează doar datele strict necesare realizării scopului declarat.

XVIII. CATEGORII DE DESTINATARI (cap. XI din notificare)

Comunicarea datelor cu caracter personal

(1). Datele cu caracter personal se pot comunica între **Parc-Turism SA** și împuterniciții acestuia sau între **Parc-Turism SA** sau împuterniciți ai acestuia și autorităților publice centrale/locale în una dintre următoarele situații:

- a). dacă persoana vizată și-a dat consimțământul expres și neechivoc pentru comunicarea datelor sale;
- b). fără consimțământul persoanei vizate în cazurile prevăzute de lege.

(2). Comunicarea datelor cu caracter personal în situațiile prevăzute la alin. (1) se poate face dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

a). comunicarea se efectuează pe baza unui contract sau, după caz, a unui document de cooperare care trebuie să cuprindă cel puțin: numărul de înregistrare a notificării, temeiul legal al prelucrării și scopul acesteia, termenul maxim de prelucrare, drepturile și obligațiile părților, modalitățile de asigurare a securității prelucrărilor și de respectare a drepturilor persoanei vizate, precum și mențiunea că datele pot fi utilizate doar de structura beneficiară și numai în scopul pentru care au fost solicitate;

b). comunicarea se efectuează în baza unei solicitări scrise, care trebuie să cuprindă temeiul legal, scopul prelucrării și datele solicitate, precum și, dacă este cazul, numărul atribuit beneficiarului de Autoritatea națională de supraveghere.

(3). Datele cu caracter personal asupra cărora persoanele vizate au exercitat și li s-a recunoscut dreptul de opoziție nu pot face obiectul prelucrării.

(4). Cererile pentru comunicarea datelor cu caracter personal adresate Parc-Turism SA trebuie să conțină datele de identificare a solicitantului, precum și motivarea și scopul cererii, conform prevederilor legale.

(5). Cererile care nu conțin aceste elementele se restituie pentru completare, iar cele care nu se încadrează în condițiile prevăzute de lege se resping, menționându-se motivele pentru care comunicarea datelor cu caracter personal nu este posibilă.

(6). La comunicarea datelor cu caracter personal Parc-Turism SA atenționează destinatarii asupra interdicției de a prelucra datele pentru alte scopuri decât cele specificate în cererea de comunicare.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către societate și pot fi comunicate fără a se limita la, următoarelor categorii de destinatari:

- o persoanei vizate; reprezentantului legal al persoanei vizate; angajați ai societății; alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele personale în numele societății cu excepția împuternicitorului acesteia; autorităților judecătorești; autorităților publice centrale/locale.

XIX. GARANȚIILE CARE ÎNSOȚESC DEZVĂLUIREA DATELOR CĂTRE TERȚI (cap. XII din notificare)

Parc-Turism S.A. respectă prevederile art. 5 din Legea nr. 677/2001 cu modificările și completările ulterioare, prin instituirea unor garanții specifice scopului și mijloacelor de prelucrare, care atestă îndeplinirea condițiilor de legitimitate a prelucrării prevăzute de art. 5 din Legea nr. 677/2001.

Garanțiile în baza cărora se pot dezvălui datele cu caracter personal sunt;

1. *Consimțământul persoanei vizate* - consimțământul persoanei vizate reprezintă una din garanțiile în baza cărora se pot dezvălui datele cu caracter personal. Consimțământul trebuie să fie exprimat neechivoc pentru acea prelucrare și în mod expres și conform art. 5 alin. 1 din Legea nr. 677/2001.

2. *actele normative* - actele normative reprezintă o altă garanție în baza căreia are loc dezvăluirea datelor cu caracter personal, respectiv,

- Legea nr. 333/2003 (R1) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare;

- H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

3. *alte garanții* - obligațiile de confidențialitate și de respectare a secretului profesional ori de serviciu de către salariații care au acces la datele cu caracter personal prelucrate.

- instructajul salariaților din cadrul Parc-Turism S.A. Craiova care prelucrează datele cu caracter personal colectate.

Toți salariații cu drepturi de acces la datele colectate beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură este integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în colectarea și prelucrarea datelor personale.

Conducătorul societății se va asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea prelucrării datelor personale, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități. Toate acestea sunt prevăzute în Regulamentul Intern.

- măsuri de păstrare a confidențialității - după instructaj, fiecare salariat semnează o declarație de confidențialitate;

- introducerea și respectarea clauzei de confidențialitate prevăzută în contractele încheiate cu privire la comercializarea serviciilor și/sau pachetelor turistice.

Garanțiile adecvate

Prelucrarea datelor personale, inclusiv dezvaluirea către terti, se poate face în anumite cazuri cu condiția instituirii unor garanții adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Parc-Turism S.A. respectă principiul caracterului adecvat, pertinent și neexcesiv, precum și măsurile de confidențialitate și de securitate a prelucrărilor, prin constituirea unor garanții adecvate, respectiv:

- scopul prelucrării este determinat, explicit și legitim;
- sunt stabilite și aplicate măsuri prin care să se asigure exercitarea drepturilor persoanelor vizate;
- durata de stocare a datelor se face pe perioada strict necesară îndeplinirii scopului, după care datele vor fi arhivate conform legislației în vigoare;
- sunt stabilite modalităților de acces la sistemele de evidență în vederea colectării datelor, în funcție de care se stabilesc și se respectă măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor;
- datele se utilizează numai în limitele scopului stabilit;
- dezvaluirea către alți destinatari este interzisă, cu excepția situației în care există consimțământul persoanei vizate sau o prevedere legală expresă;
- desemnarea, în scris, a persoanei/persoanelor care va/vor prelucra datele și care trebuie să își asume răspunderea păstrării confidențialității acestora; lista conținând evidența acestor persoane va fi actualizată ori de câte ori se impune;
- numirea, în scris, a unei persoane specializate în securitatea informației care să vegheze la prelucrarea datelor, inclusiv la buna funcționare a sistemelor informatice utilizate în această activitate;
- stabilirea unui plan de securitate a informațiilor care să cuprindă, în principal, securitatea tehnică pe plan informatic și securitatea spațiilor în care se prelucrează datele, ținând cont de cerințele minime de securitate;
- stabilirea, în scris, a drepturilor și obligațiilor operatorului care transmite datele și ale operatorului care le primește;

Ce înseamnă să îți dai consimțământul

Potrivit precizărilor din actul normativ în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, consimțământul persoanei vizate reprezintă orice manifestare de voință expresă, liberă, specifică și informată, prin care persoana vizată acceptă să fie prelucrate datele cu caracter personal care o privesc.

Consimțământul trebuie dat în mod expres, într-o formă care să permită dovedirea acestuia de către operator.

Anterior obținerii consimțământului, operatorul are obligația de a informa persoana vizată despre:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

Politica de confidențialitate

Parc-Turism SA Craiova prin politica de confidențialitate a stabilit modul în care sunt colectate informațiile, precum și condițiile de utilizare a informațiilor în cadrul societății.

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale și a abuzurilor, Parc-Turism SA Craiova utilizează metode și tehnologii complexe de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

XX. Măsurile pentru asigurarea securității prelucrării (capitolul XV din notificare)

Politica de securitate a prelucrării de date cu caracter personal

Potrivit art. 19 și 20 referitoare la confidențialitatea și securitatea prelucrărilor din Legea nr. 677/2001, modificată și completată, Parc-Turism S.A. Craiova aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat. În acest sens s-au luat măsuri pentru a proteja datele persoanelor vizate pe care le prelucrează, cu respectarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal conform prevederilor Ordinului 52 din 18 aprilie 2002, publicat în Monitorul Oficial nr. 383 din 5 iunie 2002.

Parc-Turism S.A. Craiova prin intermediul sistemului de supraveghere video stochează imagini pe care le comunică numai organelor de cercetare penală la solicitarea acestora, și nu le dezvăluie altor terțe persoane.

1. Instruirea personalului

Personalul Parc-Turism SA Craiova este informat cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, conform prevederilor Ordinului 52 din 18 aprilie 2002, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.

Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți asupra confidențialității acestora. Toate prevederile documentului Politica de Securitate a prelucrării datelor cu caracter personal sunt aplicabile.

2. Principiile care stau la baza prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face cu respectarea următoarelor principii:

- *Notificarea:* Parc-Turism SA este înregistrată ca operator în Registrul general de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu numărul **36680**, pentru colectarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal ale clienților/potentialilor clienți, consumatori/potențiali consumatori, în scopul prestării serviciilor hoteliere și de turism și a serviciilor de alimentație publică.
- *Legalitatea :* Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în temeiul și în conformitate cu prevederile legale;
- *Scopul bine-determinat:* Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- *Confidențialitatea:* Persoanele care prelucrează, în numele Parc-Turism SA date cu caracter personal au prevăzut în fișa postului, anexă la contractul individual de muncă, o clauză de confidențialitate;
- *Consimțământul persoanei vizate:* Orice prelucrare de date cu caracter personal, cu excepția prelucrărilor care vizează date din categoriile strict menționate în Legea 677/2001, poate fi efectuată numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare;
- *Informarea:* Persoanele vizate iau cunostință despre faptul că li se vor prelucra date cu caracter personal;
- *Protejarea persoanelor vizate:* Drepturile persoanelor vizate sunt prezentate la punctul **Drepturile persoanelor ale căror date personale sunt colectate și/ sau prelucrate.** *Securitatea:* Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală, inclusiv dezvăluirea acestora către terți, se face numai în următoarele condiții:

- a) persoana vizată și-a dat în mod expres consimțământul; sau
- b) prelucrarea este prevăzută în mod expres de o dispoziție legală; sau
- c) în alte cazuri, cu avizul Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și numai cu condiția instituirii unor garanții adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Parc-Turism SA respectă principiul caracterului adecvat, pertinent și neexcesiv, precum și măsurile de confidențialitate și de securitate a prelucrărilor. În cazul prevăzut la punctul c) de mai sus, se au în vedere următoarele aspecte:

- scopul prelucrării să fie determinat, explicit și legitim;
- stabilirea și aplicarea unor măsuri prin care să se asigure exercitarea drepturilor persoanelor vizate;
- durata de stocare a datelor să fie pe perioada strict necesară îndeplinirii scopului, după care datele vor fi șterse sau distruse, după caz;
- stabilirea modalităților de acces la sistemele de evidență în vederea colectării datelor, în funcție de care se vor stabili și respecta măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor;
- utilizarea datelor numai în limitele scopului stabilit;
- dezvăluirea către alți destinatari este interzisă, cu excepția situației în care există consimțământul persoanei vizate sau o prevedere legală expresă;
- desemnarea, în scris, a persoanei/persoanelor care va/vor prelucra datele și care trebuie să își asume răspunderea păstrării confidențialității acestora, lista conținând evidența acestor persoane fiind actualizată ori de câte ori se impune;
- numirea, în scris, a unei persoane specializate în securitatea informației care să vegheze la prelucrarea datelor, inclusiv la buna funcționare a sistemelor informatice utilizate în această activitate;
- stabilirea unui plan de securitate a informațiilor care să cuprindă, în principal, securitatea tehnică pe plan informatic și securitatea spațiilor în care se prelucrează datele, ținând cont de cerințele minime de securitate;
- stabilirea, în scris, a drepturilor și obligațiilor operatorului care transmite datele și ale operatorului care le primește.

Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală, inclusiv dezvăluirea acestora, prin efectuarea și reținerea de copii de pe cartea de identitate sau de pe documente care le conțin, sunt interzise, cu excepția situațiilor prevăzute la punctele a), b) și c) de mai sus.

3. Măsuri tehnice privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv dezvăluirea către terți, se poate face numai dacă:

- persoana vizată și-a dat în mod expres consimțământul; sau
- prelucrarea este prevăzută în mod expres de o dispoziție legală; sau
- în alte cazuri, cu avizul Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și numai cu condiția instituirii unor garanții adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Anterior obținerii consimțământului, operatorul are obligația de a informa persoana vizată despre:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru persoana vizată, în special a

- dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a caror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

Parc-Turism S.A. Craiova utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, pentru protejarea datelor cu caracter personal colectate, conform prevederilor legale în vigoare.

XXI. Sistemul de evidență utilizat și legăturile cu alte prelucrări de date sau sisteme de evidență (cap. XVI din notificare)

Sistemul de evidență utilizat de Parc-Turism S.A. Craiova este un sistem automatizat, iar prelucrarea datelor personale colectate are legătură cu alte sisteme de evidență/prelucrări situate pe teritoriul României, respectiv autoritățile publice centrale/locale. Dezvăluirea datelor cu caracter personal acestor autorități, se face conform competențelor acestora, cu respectarea procedurilor prevăzute de lege.

REPREZENTANT LEGAL PARC-TURISM S.A.
DIRECTOR GENERAL,
Ec. CONSTANTIN RĂDUCĂNOIU

