

MĂSURI DE SECURITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU SERVICIILE HOTELIERE, TURISM ȘI ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

I. DISPOZIȚII GENERALE

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, cu sediul în Craiova, strada Bibescu, nr.12, operator de date cu caracter personal având numărul de înregistrare **37095** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), în conformitate cu cerințele Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal, pentru desfășurarea activității în sectorul serviciilor de cazare la hotel și serviciilor de alimentație publică.

Prezentele “Măsuri de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal” au fost elaborate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, și reglementează modul în care sunt colectate aceste informații, precum și condițiile de utilizare a informațiilor în cadrul Parc-Turism SA.

Prin cerințe minime de securitate s-a avut în vedere un complex de măsuri tehnice, informatice, organizatorice, logistice, proceduri și măsuri de securitate prin care să se asigure nivelul minim prevăzut în art. 20 din Legea nr. 677/2001, în conformitate cu cerințele prelucrării datelor cu caracter personal, aprobate prin Ordinul 52 din 18 aprilie 2002 ale Avocatului Poporului.

Parc-Turism SA Craiova a adoptat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerilor accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat. În acest sens au fost desemnate, la nivelul Parc-Turism SA Craiova, persoane responsabile cu respectarea dispozițiilor Legii nr.677/2001.

Parc-Turism SA Craiova a luat măsuri de stocare în siguranță a informațiilor privind date cu caracter personal, astfel încât să fie asigurat un nivel adecvat de protecție și securitate, în sensul Legii 677/2001.

II. DOMENIUL DE APLICARE :

Prezenta politica se aplică tuturor angajaților Parc-Turism SA Craiova cu atribuții de prelucrare a datelor cu caracter personal și/sau după caz persoanelor imputernicite.

III. TERMENI ȘI DEFINIȚII:

ANSPDCP = Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Codul numeric personal (CNP) = un număr semnificativ care individualizează în mod unic o persoană fizică, constituind un instrument de verificare a stării civile a acesteia și de identificare în anumite sisteme informatice de către persoanele autorizate;

Date cu caracter personal = orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Date cu caracter personal cu funcție de identificare de aplicabilitate generală (date cu caracter special) = numere prin care se identifică o persoană fizică în anumite sisteme de evidență și care au aplicabilitate generală, cum ar fi: codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, numărul pașaportului, al permisului de conducere, numărul de asigurare socială sau de sănătate;

Operator = orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; dacă scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau în baza unui act normativ, operator este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, care este desemnată ca operator prin acel act normativ sau în baza aceluși act normativ;

Persoană împuternicită de către operator = o persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care prelucrează date cu caracter personal pe seama operatorului;

Persoana responsabilă de politica de securitate a datelor cu caracter personal = persoana responsabilă de funcționarea corespunzătoare a sistemului complex de protecție a informației care conține date cu caracter personal, precum și de elaborarea, implementarea și monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate a deținătorului de date cu caracter personal;

Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

Stocarea = păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;

Utilizator = orice persoană care acționează sub autoritatea operatorului, a persoanei împuternicite sau a reprezentantului, cu drept recunoscut de acces la bazele de date cu caracter personal.

IV. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Avocatului Poporului nr. 52 din 18/04/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal;
- Decizia ANSPDCP nr. 132 din 20/12/2011 privind condițiile prelucrării codului numeric personal și a altor date cu caracter personal având o funcție de identificare și de aplicabilitate generală.

V. SCOPUL PRELUCRĂRII (cap. IV din notificare):

Scopul acestor măsuri sunt de a stabili responsabilitățile angajaților Parc-Turism SA Craiova, pentru îndeplinirea obligațiilor referitoare la garantarea și protejarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viața privată, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Scopul colectării și prelucrării datelor este pentru furnizarea de servicii hoteliere și de turism în structurile de primire turistică, și pentru prestarea serviciilor de alimentație publică la toate locațiile la care societatea are deschise puncte de lucru.

VI. CATEGORII DE PERSOANE VIZATE (cap. VI din notificare)

Turism SA Craiova, prelucrează datele următoarelor categorii de persoane fizice, în funcție de scopul prevăzut la capitolul SCOPUL PRELUCRĂRII:

- clienți/potențiali clienți
- consumatori/potențiali consumatori

VII. Modul în care persoanele vizate sunt informate asupra drepturilor lor (cap. VIII din notificare)

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 cu modificările și completările ulterioare, persoanelor vizate le sunt aduse la cunoștință informațiile prevăzute la art. 12, iar Parc-Turism S.A. Craiova are obligația de a comunica persoanei vizate, în principal, informații privind:

1. identitatea operatorului, a reprezentantului sau a împuternicitului;
2. scopul prelucrării;
3. categoriile de date prelucrate deoarece datele sunt colectate direct de la persoanele vizate;
4. caracterul obligatoriu sau facultativ de a furniza datele personale;
5. consecințele refuzului de a le furniza;
6. destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor;
7. existența dreptului de acces, de intervenție asupra datelor, de opoziție la prelucrarea datelor, de a nu fi supus unei decizii individuale, condițiile de exercitare a acestor drepturi, precum și a dreptului de a se adresa justiției;
8. eventualul transfer al datelor în străinătate.

Informarea persoanelor vizate este adecvată circumstanțelor specifice de prelucrare (respectiv modalităților de prelucrare a datelor, suportului pe care sunt colectate datele etc.) și se realizează prin

intermediul documentelor prin care datele personale sunt colectate și prin afișarea unei *Note de informare privind protecția datelor personale* la sediul Turism SA Craiova, cât și pe pagina web.

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, cu sediul în Craiova, strada Bibescu, nr.12, operator de date cu caracter personal cu numărul **37095**, în conformitate cu cerințele Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați, pentru desfășurarea activității în sectorul serviciilor de cazare la hotel și serviciilor de alimentație publică.

Scopul colectării datelor este acela de a asigura accesul și protecția turiștilor în structurile de primire turistică, și pentru prestarea serviciilor de alimentație publică.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, prin intermediul serviciilor de cazare la hotel și serviciilor de alimentație publică, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, referitoare la nume și prenume, data și locul nașterii, cetățenia, semnătura, cod numeric personal, domiciliul/reședința, serie și număr act de identitate, prin mijloace manuale, destinate realizării serviciilor hoteliere și de alimentație publică.

Aveți obligația de a furniza datele solicitate, acestea fiind necesare evidențelor interne specifice activității de cazare și servicii de alimentație publică în cadrul societății noastre. Refuzul dvs. determină neacceptarea oferirii serviciilor de cazare și alimentație publică în unitățile noastre.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA respectă dreptul la intimitate al persoanelor ale căror date sunt prelucrate, prin "Politica de confidențialitate", cu scopul de a informa asupra modului în care sunt colectate, folosite și procesate informațiile cu caracter personal. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: autorităților publice centrale/locale. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate în vederea prelucrării.

Conform Legii nr. 677/2001, persoanele vizate beneficiază de:

- dreptul de acces
- de intervenție asupra datelor
- dreptul de a nu fi supuse unei decizii individuale
- dreptul de a se adresa justiției.

Totodată, persoanele vizate au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege când prelucrarea de către PARC-TURISM S.A. CRAIOVA a datelor este obligatorie.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la PARC-TURISM S.A. CRAIOVA

Pentru informații suplimentare: www.hotel-parc-craiova.ro Telefon: 0251/418772

Drepturile persoanelor ale căror date personale sunt colectate și/ sau prelucrate

1. Dreptul de a fi informat

(1) În cazul în care datele cu caracter personal sunt obținute direct de la persoana vizată, Parc-Turism SA este obligat să furnizeze persoanei vizate cel puțin următoarele informații, cu excepția cazului în care această persoană posedă deja informațiile respective:

- a) scopul în care se face prelucrarea datelor;
- b) informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza;
- c) existența drepturilor prevăzute de lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- d) orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

(2) Pe pagina de internet a Parc-Turism SA ([www. Hotel-parc-craiova.ro](http://www.Hotel-parc-craiova.ro)) este postată Politica de confidențialitate;

(3) Înainte de completarea datelor cu caracter personal se solicită consimțământul persoanelor vizate, pentru prelucrarea acestora;

(4) Numărul de înregistrare a notificării comunicat de Autoritatea Națională de supraveghere se menționează în orice document prin care se colectează, stochează sau dezvăluie date cu caracter personal;

2. Dreptul de acces la date

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Parc-Turism SA (în calitate de operator), la cerere și în mod gratuit o solicitare privind confirmarea faptului că datele care o privesc sunt prelucrate de acesta.

Parc-Turism SA este obligat, în situația în care prelucrează date cu caracter personal care privesc solicitantul, să comunice acestuia, împreună cu confirmarea, cel puțin următoarele:

- a) informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;
- b) comunicarea într-o formă inteligibilă a datelor care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea datelor;
- c) informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vizează persoana respectivă;
- d) informații privind existența dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- e) informații asupra posibilității de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, precum și de a se adresa instanței pentru atacarea deciziilor operatorului, în conformitate cu dispozițiile legii.

Nota:

(1) Persoana vizată poate solicita de la Parc-Turism SA informațiile prevăzute de lege, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, semnată și înregistrată la registratura societății. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

(2) Parc-Turism SA este obligat să comunice informațiile solicitate, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului.

3. Dreptul de intervenție asupra datelor

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit:

- a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii.

4. Dreptul de opoziție

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză.

5. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale

(1) Orice persoană are dreptul de a cere și de a obține retragerea/ anularea/ reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul său ori alte asemenea aspecte.

(2) Respectându-se celelalte garanții prevăzute de lege, o persoană poate fi supusă unei decizii de natura celei vizate la al. (1), numai în următoarele situații:

- a) decizia este luată în cadrul încheierii sau executării unui contract, cu condiția ca cererea de încheiere sau de executare a contractului, introdusă de persoana vizată, să fi fost satisfăcută sau ca unele măsuri adecvate, precum posibilitatea de a-și susține punctul de vedere, să garanteze apărarea propriului interes legitim;
- b) decizia este autorizată de o lege care precizează măsurile ce garantează apărarea interesului legitim al persoanei vizate.

6. Dreptul de a se adresa justiției

(1) Fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere, persoanele vizate au dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de lege, care le-au fost încălcate.

(2) Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată ilegal, se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia.

VIII. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE (cap. IX din notificare)

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, prin intermediul serviciilor de cazare la hotel și serviciilor de alimentație publică, prelucrează datele cu caracter personal, referitoare la nume și prenume, data și locul nașterii, cetățenia, semnătura, adresa (domiciliul/reședința) prin mijloace manuale, destinate realizării serviciilor hoteliere și de alimentație publică pe care le prestează clienților, cu respectarea tuturor cerințelor de securitate și protecție impuse de lege.

De asemenea, conform art. 4 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 677/2001, modificată și completată, datele cu caracter personal destinate a face obiectul prelucrării sunt adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate.

Persoanele fizice sunt obligate să furnizeze datele solicitate de Parc-Turims S.A., acestea fiind necesare:

- în vederea prestării serviciilor hoteliere și de turism;
- în vederea efectuării de rezervări prin sistemele de rezervare online sau offline utilizate de Parc-Turism S.A;
- în vederea completării fișei de cazare și la efectuarea formalităților de plată;
- în vederea realizării unui interes legitim al societății sau al terțului căruia îi sunt dezvaluite datele.

În momentul în care se solicită serviciile turistice sau de alimentație publică, Parc-Turism SA Craiova, va cere anumite date personale fără de care achiziționarea acestor pachete nu va fi posibilă. Tot atunci va informa clienții cu privire la acceptul pentru prelucrarea datelor personale și dacă datele pe care le furnizează vor fi accesibile altor parteneri ai Parc-Turism SA Craiova sau altor terțe părți.

Prelucrarea datelor personale având funcție de identificare, precum și codul numeric personal și seria și numărul actului de identitate, se realizează având în vedere dispozițiile art. 8 din Legea nr. 677/2001, cu modificările și completările ulterioare, cât și Decizia președintelui A.N.S.P.D.C.P. nr.132/2011.

Parc-Turism SA Craiova desemnează utilizatori autorizați pentru operațiile de colectare, introducere și prelucrare a datelor cu caracter personal în sistemele informaționale, după cum urmează:

- administratorul și recepționerii din cadrul Hotelului Parc- pentru prestarea serviciilor hoteliere și de turism, iar documentele utilizate sunt: fișa de anunțarea sosirii și plecării turistului, registrul cu situația prestațiilor și decontărilor, factura fiscală, diagrama de grup și contractul de prestări servicii (unde este cazul);
- șeful Restuarantului Parc – pentru prestarea serviciilor de alimentație publică (numai pentru clienții care solicită emiterea facturilor fiscale și/sau clienții cărora li se prestează servicii în baza unui contract încheiat);
- șeful Restuarantului Flora – pentru prestarea serviciilor de alimentație publică (numai pentru clienții care solicită emiterea facturilor fiscale și/sau clienții cărora li se prestează servicii în baza unui contract încheiat);
- salariații din cadrul compartimentului contabilitate, responsabilul cu viza C.F.P. și C.F.G., și salariatul care răspunde de secretariat și arhivă;

IX. CATEGORII DE DATE CU CARACTER SPECIAL (cap. X din notificare)

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, prin intermediul serviciilor de cazare la hotel și serviciilor de alimentație publică, prelucrează datele cu caracter special, referitoare la cod numeric personal și serie și număr act de identitate prin mijloace manuale în vederea realizării serviciilor hoteliere și de alimentație publică pe care le prestează clienților, cu respectarea dispozițiilor art. 8 din Legea nr. 677/2001 cu modificările și completările ulterioare și ale Deciziei președintelui A.N.S.P.D.C.P. nr. 132/2011.

Colectarea datelor cu caracter special se face numai cu consimțământul persoanei vizate conform art. 7 alin.(2) și art. 8 din Legea nr. 677/2001 cu modificările și completările ulterioare, consimțământ ce trebuie să fie expres și neechivoc, explicit, liber exprimat și informat.

X. CATEGORII DE DESTINATARI (cap. XI din notificare)

Comunicarea datelor cu caracter personal

(1). Datele cu caracter personal se pot comunica între Parc-Turism SA și împuterniciții acestuia sau între Parc-Turism SA sau împuterniciți ai acestuia și alte instituții ori organisme publice sau entități de drept public sau privat în una dintre următoarele situații:

a). dacă persoana vizată și-a dat consimțământul expres și neechivoc pentru comunicarea datelor sale;

b). fără consimțământul persoanei vizate în cazurile prevăzute de lege.

(2). Comunicarea datelor cu caracter personal în situațiile prevăzute la alin. (1) se poate face dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

a). comunicarea se efectuează pe baza unui contract sau, după caz, a unui document de cooperare care trebuie să cuprindă cel puțin: numărul de înregistrare a notificării, temeiul legal al prelucrării și scopul acesteia, termenul maxim de prelucrare, drepturile și obligațiile părților, modalitățile de asigurare a securității prelucrărilor și de respectare a drepturilor persoanei vizate, precum și mențiunea că datele pot fi utilizate doar de structura beneficiară și numai în scopul pentru care au fost solicitate;

b). comunicarea se efectuează în baza unei solicitări scrise, care trebuie să cuprindă temeiul legal, scopul prelucrării și datele solicitate, precum și, dacă este cazul, numărul atribuit beneficiarului de Autoritatea națională de supraveghere.

(3). Comunicarea datelor cu caracter personal se poate face și on-line, cu respectarea dispozițiilor alin. (1) și (2) și asigurarea securității sistemelor de comunicații a datelor cu caracter personal.

(4). Datele cu caracter personal asupra cărora persoanele vizate au exercitat și li s-a recunoscut dreptul de opoziție nu pot face obiectul prelucrării.

(5). Cererile pentru comunicarea datelor cu caracter personal adresate Parc-Turism SA trebuie să conțină datele de identificare a solicitantului, precum și motivarea și scopul cererii, conform prevederilor legale.

(6). Cererile care nu conțin aceste elemente se restituie pentru completare, iar cele care nu se încadrează în condițiile prevăzute de lege se resping, menționându-se motivele pentru care comunicarea datelor cu caracter personal nu este posibilă.

(7). Înainte de comunicarea datelor cu caracter personal, Parc-Turism SA verifică dacă acestea sunt exacte și, dacă este cazul, actualizate.

(8). În situația în care se constată că au fost transmise date incorecte sau neactualizate, Parc-Turism SA are obligația de a informa destinatarul respectivelor date asupra neconformității acestora, cu menționarea datelor care au fost modificate.

(9). La comunicarea datelor cu caracter personal Parc-Turism SA atenționează destinatarul asupra interdicției de a prelucra datele pentru alte scopuri decât cele specificate în cererea de comunicare.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către societate și pot fi comunicate fără a se limita la, următoarelor categorii de destinatari:

- o persoanei vizate; reprezentantului legal al persoanei vizate; angajați ai societății; alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele personale în numele societății cu excepția împuternicitului acesteia; parteneri contractuali; alte companii din același grup; autorităților judecătorești; autorităților publice centrale/locale.

XI. GARANȚIILE CARE ÎNSOȚESC DEZVĂLUIREA DATELOR CĂTRE TERȚI (cap. XII din notificare)

Parc-Turism S.A. respectă prevederile art. 5 din Legea nr. 677/2001 cu modificările și completările ulterioare, prin instituirea unor garanții specifice scopului și mijloacelor de prelucrare, care atestă îndeplinirea condițiilor de legitimitate a prelucrării prevăzute de art. 5 din Legea nr. 677/2001.

Garanțiile în baza cărora se pot dezvălui datele cu caracter personal sunt;

1. Consimțământul persoanei vizate - consimțământul persoanei vizate reprezintă una din garanțiile în baza cărora se pot dezvălui datele cu caracter personal. Consimțământul trebuie să fie exprimat neechivoc pentru acea prelucrare și în mod expres și conform art. 5 alin. 1 din Legea nr. 677/2001.

Prelucrarea datelor cu caracter special se face respectând prevederile art. 7 alin. 2 lit. a) din Legea nr. 677/2001, iar prelucrarea codului numeric personal sau a altor date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală se realizează în conformitate cu prevederile art. 8 alin. 1 lit. a) din Legea nr. 677/2001, numai când persoana vizată și-a dat în mod expres consimțământul pentru o astfel de prelucrare.

Clientul este de acord cu furnizarea datelor cu caracter personal și înțelege că serviciile hoteliere și de turism, cât și serviciile de alimentație publică nu pot fi prestate fără furnizarea datelor personale solicitate de Parc-Turism SA.

2. actele normative - actele normative reprezintă o altă garanție în baza căreia are loc dezvăluirea datelor cu caracter personal, respectiv,

- H.G. 237/2008 (R1) pentru aprobarea nomelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structurile de primire turistică;

- Legea nr. 227/2015 – privind Codul fiscal.

3. alte garanții - obligațiile de confidențialitate și de respectare a secretului profesional ori de serviciu de către salariații care au acces la datele cu caracter personal prelucrate.

- instructajul salariaților din cadrul Parc-Turism S.A. Craiova care prelucrează datele cu caracter personal colectate.

Toți salariații cu drepturi de acces la datele colectate beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură este integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în colectarea și prelucrarea datelor personale.

Conducătorul societății se va asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea prelucrării datelor personale, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități. Toate acestea sunt prevăzute în Regulamentul Intern.

- măsuri de păstrare a confidențialității - după instructaj, fiecare salariat semnează o declarație de confidențialitate;

- introducerea și respectarea clauzei de confidențialitate prevăzută în contractele încheiate cu privire la comercializarea serviciilor și/sau pachetelor turistice.

Garanțiile adecvate

Prelucrarea datelor personale, inclusiv dezvaluirea către terți, se poate face în anumite cazuri cu condiția instituirii unor garanții adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Parc-Turism S.A. respectă principiul caracterului adecvat, pertinent și neexcesiv, precum și măsurile de confidențialitate și de securitate a prelucrărilor, prin constituirea unor garanții adecvate, respectiv:

- scopul prelucrării este determinat, explicit și legitim;
- sunt stabilite și aplicate măsuri prin care să se asigure exercitarea drepturilor persoanelor vizate;
- durata de stocare a datelor se face pe perioada strict necesară îndeplinirii scopului, după care datele vor fi arhivate conform legislației în vigoare;
- sunt stabilite modalităților de acces la sistemele de evidență în vederea colectării datelor, în funcție de care se stabilesc și se respectă măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor;
- datele se utilizează numai în limitele scopului stabilit;
- dezvaluirea către alți destinatari este interzisă, cu excepția situației în care există consimțământul persoanei vizate sau o prevedere legală expresă;
- desemnarea, în scris, a persoanei/persoanelor care va/vor prelucra datele și care trebuie să își asume răspunderea păstrării confidențialității acestora; lista conținând evidența acestor persoane va fi actualizată ori de câte ori se impune;
- numirea, în scris, a unei persoane specializate în securitatea informației care să vegheze la prelucrarea datelor, inclusiv la buna funcționare a sistemelor informatice utilizate în această activitate;
- stabilirea unui plan de securitate a informațiilor care să cuprindă, în principal, securitatea tehnică pe plan informatic și securitatea spațiilor în care se prelucrează datele, ținând cont de cerințele minime de securitate;
- stabilirea, în scris, a drepturilor și obligațiilor operatorului care transmite datele și ale operatorului care le primește;

Ce înseamnă să îți dai consimțământul

Potrivit precizărilor din actul normativ în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, consimțământul persoanei vizate reprezintă orice manifestare de voință expresă, liberă, specifică și informată, prin care persoana vizată acceptă să fie prelucrate datele cu caracter personal care o privesc.

Consimțământul trebuie dat în mod expres, într-o formă care să permită dovedirea acestuia de către operator.

Anterior obținerii consimțământului, operatorul are obligația de a informa persoana vizată despre:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevazute de Legea nr. 677/2001 pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

Politica de confidențialitate

Parc-Turism SA Craiova permite clienților accesul la servicii hoteliere și de turism, cât și la servicii de alimentație publică. Această politică stabilește modul în care sunt colectate informațiile, precum și condițiile de utilizare a informațiilor în cadrul societății.

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale și a abuzurilor, Parc-Turism SA Craiova utilizează metode și tehnologii complexe de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

XII. Măsurile pentru asigurarea securității prelucrării (capitolul XV din notificare)

Politica de securitate a prelucrării de date cu caracter personal

Potrivit art. 19 și 20 referitoare la confidențialitatea și securitatea prelucrărilor din Legea nr. 677/2001, modificată și completată, Parc-Turism S.A. Craiova aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat. În acest sens s-au luat măsuri pentru a proteja datele persoanelor vizate pe care le prelucrează, printre acestea se prelucrează și date cu caracter special care respectă cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal conform prevederilor Ordinului 52 din 18 aprilie 2002, publicat în Monitorul Oficial nr. 383 din 5 iunie 2002.

1. Instruirea personalului

Personalul Parc-Turism SA Craiova este informat cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, conform prevederilor Ordinului 52 din 18 aprilie 2002, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.

Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți asupra confidențialității datelor cu caracter personal, și accesează numai datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

Toate prevederile documentului Politica de Securitate a prelucrării datelor cu caracter personal sunt aplicabile.

2. Prelucrarea manuală de date cu caracter personal

Documentele care conțin date cu caracter personal sunt ținute în fișete sau dulapuri închise cu cheie sau cu un alt mecanism de securizare. Documentele care conțin date cu caracter personal, folosite pentru realizarea anumitor operațiuni se vor preda persoanelor abilitate sau se vor închide imediat după terminarea acestora.

3. Principiile care stau la baza prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face cu respectarea următoarelor principii:

- *Notificarea:* Parc-Turism SA este înregistrată ca operator în Registrul general de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu numărul **37095**, pentru colectarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal ale clienților/potențialilor clienți, consumatori/potențiali consumatori, în scopul prestării serviciilor hoteliere și de turism și a serviciilor de alimentație publică.

- *Legalitatea :* Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în temeiul și în conformitate cu prevederile legale;

- *Scopul bine-determinat:* Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;

- *Confidențialitatea:* Persoanele care prelucrează, în numele Parc-Turism SA date cu caracter personal au prevăzut în fișa postului, anexă la contractul individual de munca, o clauză de confidențialitate;

- *Consimțământul persoanei vizate:* Orice prelucrare de date cu caracter personal, cu excepția prelucrărilor care vizează date din categoriile strict menționate în Legea 677/2001, poate fi efectuată numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare;

- *Informarea:* Persoanele vizate iau cunostință despre faptul că li se vor prelucra date cu caracter personal;

- *Protejarea persoanelor vizate:* Drepturile persoanelor vizate sunt prezentate la punctul **Drepturile persoanelor ale căror date personale sunt colectate și/ sau prelucrate.**

Securitatea: Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală, inclusiv dezvăluirea acestora către terți, se face numai în următoarele condiții:

- a) persoana vizată și-a dat în mod expres consimțământul; sau
- b) prelucrarea este prevăzută în mod expres de o dispoziție legală; sau

c) în alte cazuri, cu avizul Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și numai cu condiția instituirii unor garanții adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Parc-Turism SA respectă principiul caracterului adecvat, pertinent și neexcesiv, precum și măsurile de confidențialitate și de securitate a prelucrărilor. În cazul prevăzut la punctul c) de mai sus, se au în vedere următoarele aspecte:

- scopul prelucrării să fie determinat, explicit și legitim;
- stabilirea și aplicarea unor măsuri prin care să se asigure exercitarea drepturilor persoanelor vizate;
- durata de stocare a datelor să fie pe perioada strict necesară îndeplinirii scopului, după care datele vor fi șterse sau distruse, după caz;
- stabilirea modalităților de acces la sistemele de evidență în vederea colectării datelor, în funcție de care se vor stabili și respecta măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor;
- utilizarea datelor numai în limitele scopului stabilit;
- dezvăluirea către alți destinatari este interzisă, cu excepția situației în care există consimțământul persoanei vizate sau o prevedere legală expresă;
- desemnarea, în scris, a persoanei/persoanelor care va/vor prelucra datele și care trebuie să își asume răspunderea păstrării confidențialității acestora, lista conținând evidența acestor persoane fiind actualizată ori de câte ori se impune;
- numirea, în scris, a unei persoane specializate în securitatea informației care să vegheze la prelucrarea datelor, inclusiv la buna funcționare a sistemelor informatice utilizate în această activitate;
- stabilirea unui plan de securitate a informațiilor care să cuprindă, în principal, securitatea tehnică pe plan informatic și securitatea spațiilor în care se prelucrează datele, ținând cont de cerințele minime de securitate;
- stabilirea, în scris, a drepturilor și obligațiilor operatorului care transmite datele și ale operatorului care le primește.

Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală, inclusiv dezvăluirea acestora, prin efectuarea și reținerea de copii de pe cartea de identitate sau de pe documente care le conțin, sunt interzise, cu excepția situațiilor prevăzute la punctele a), b) și c) de mai sus.

4. Măsuri tehnice privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Toate documentele care conțin date cu caracter personal se înregistrează și urmează regulile de păstrare, procesare, multiplicare, transport, transmitere, distrugere și arhivare stabilite prin Legea Arhivelor naționale (r1)nr. 16/1996 și prin proceduri interne.

Astfel, prelucrarea acestor date, inclusiv dezvăluirea către terți, se poate face numai dacă:

- persoana vizată și-a dat în mod expres consimțământul; sau
- prelucrarea este prevăzută în mod expres de o dispoziție legală; sau
- în alte cazuri, cu avizul Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și numai cu condiția instituirii unor garanții adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Anterior obținerii consimțământului, operatorul are obligația de a informa persoana vizată despre:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a caror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

Parc-Turism S.A. Craiova utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, pentru protejarea datelor cu caracter personal colectate, conform prevederilor legale în vigoare.

XIII. Sistemul de evidență utilizat și legăturile cu alte prelucrări de date sau sisteme de evidență (cap. XVI din notificare)

Sistemul de evidență utilizat de Parc-Turism S.A. Craiova este un sistem manual, iar prelucrarea datelor personale colectate are legătură cu alte sisteme de evidență/prelucrări situate pe teritoriul României, respectiv: A.N.A.F., Curtea de Conturi a României, și alte autorități publice centrale/locale. Dezvăluirea datelor cu caracter personal acestor autorități, se face conform competențelor acestora, cu respectarea procedurilor prevăzute de lege.

REPREZENTANT LEGAL PARC-TURISM S.A.
DIRECTOR GENERAL,
Ec. CONSTANTIN RĂDUCĂNOIU

