

NOTĂ DE INFORMARE  
PRIVIND PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL  
CONFORM PREVEDERILOR REGULAMENTULUI (UE) 679/2016

Prin intermediul prezentului document dorim să explicăm ce date cu caracter personal colectăm, stocăm, transmitem sau prelucrăm, pentru ce anume, precum și modul de asigurare a securității și protecției acestor date.

Am dezvoltat astfel această Notă de informare cu scopul de a vă informa asupra modului în care această societate colectează, folosește, procesează și protejează informațiile cu caracter personal.

#### TERMENI

GDPR (General Data Protection Regulation) reprezintă Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE. Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/ 679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Persoană vizată este orice persoană ale cărui date sunt colectate, reținute sau procesate.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată).

Potrivit GDPR, orice cetățean este o Persoană vizată, adică este o persoană fizică identificată sau identificabilă.

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Operator – Persoana fizică sau juridică ce prelucrează datele cu caracter personal ale persoanei vizate.

#### SCOPURILE ȘI BAZA LEGALĂ A PRELUCRĂRILOR

În conformitate cu legislația națională (Legea 102/2005, modificată și completată, Legea nr. 190/2018, Legea nr. 506/ 2004) și europeană (Regulamentul 2016/679/UE, Directiva 2016/680/CE, Directiva 2002/58/CE) în vigoare, avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care sunt furnizate.

Colectăm și prelucrăm datele personalului angajat și pe ale clienților pentru următoarele scopuri:

Gestiune economico-financiară și administrativă;

Dacă nu ne acordați consimțământul dvs., nu veți putea obține serviciile oferite de această societate.

prin intermediul sistemului de supraveghere video doar în scop de *monitorizare/securitate a persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor publice/private.*

#### TEMEIUL LEGAL AL PRELUCRĂRII DATELOR

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pentru îndeplinirea obligațiilor legale care îi revin operatorului (Parc-Turism SA), conform articolului 6 alin. 1 literele a), b) și c) din GDPR.

În măsura în care sunt necesare categorii speciale de date cu caracter personal, Parc-Turism SA va solicita consimțământul dvs. în conformitate cu prevederile art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR.

Prelucrarea datelor pe care le colectăm se face în interes legitim (pentru respectarea legislației în vigoare privind cazarea și alimentația publică, pentru a analiza și îmbunătăți produsele și serviciile oferite) pe baza consimțământul persoanei vizate.

Legislația care guvernează, în principal, activitățile derulate de serviciile/compartimentele din cadrul acestei societati sunt următoarele:

Regulamentul 2016/679/UE, Directiva 2016/680/CE, Directiva 2002/58/CE; Legea 102/2005, modificată și completată, Legea nr. 190/2018; Legea nr. 506/2004; H.G. 237/2008 (R1) pentru aprobarea nomelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structurile de primire turistică; Legea nr. 227/2015 – privind Codul fiscal; Legea 53/2003, actualizată - Codul muncii; Legea 82/1991, actualizată – a contabilității.

#### TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

Politica privind protecția și securitatea datelor personale a acestei societati este de a colecta numai datele personale necesare în scopurile menționate și de a solicita persoanelor vizate să ne comunice numai acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii acestor scopuri.

Categoriile de date personale (clasice sau digitale) supuse prelucrărilor de către noi sunt următoarele:

- Nume, prenume, Data și locul nașterii, cetatenia, Codul numeric personal; Adresa de domiciliu; Seria și numărul actului de identitate; Date de contact (telefon, e-mail); Semnătura;

Pentru facturare: nume, prenume, adresa de domiciliu;

În cazul când suntem contactați telefonic ori prin e-mail: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail și alte informații pe care ni le transmite persoana vizată.

Pentru soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor: Nume, prenume, Domiciliul, Detalii de contact - număr de telefon personal/de serviciu, adresă de email.

Pentru soluționarea plângerilor/sesizărilor: nume, prenume, semnătura, detalii de contact - număr de telefon personal, adresă de email, adresa de domiciliu/reședință, etc. serie și număr CI/BI

Pentru încheiere contracte de furnizare de bunuri/servicii: nume, prenume, funcție, denumirea angajatorului, detalii de contact - număr de telefon personal/de serviciu, adresă de email, adresă poștală

Ne rezervăm dreptul de a solicita alte date necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor, strict în conformitate cu prevederile legale.

#### SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Această societate colectează date personale direct de la dumneavoastră sau de la terți (cum ar fi alte instituții ori entități care ni se adresează ori alte persoane vizate).

În cazul în care trebuie să prelucrăm date cu caracter personal obținute de la terți persoane juridice, aceștia din urmă au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise.

#### RESTRICȚII DE VÂRSTĂ

Serviciile oferite sunt destinate tuturor persoanelor indiferent de originea rasială sau etnică, opiniile politice, religie, convingerile filozofice, apartenența la sindicate, date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

Nu oferim servicii minorilor sub 16 ani neînsoțiți de un părinte.

Dacă orice persoană știe sau are motive să creadă că o persoană cu vârsta sub 16 ani ne-a transmis date personale o rugăm să ne contacteze.

#### CATEGORII DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

Persoana vizată; Autorități publice; Organismele abilitate să efectueze activități de verificare asupra activității societății;

Poliție, Parchet, Instanțe;

Instituții către care persoana vizată solicită portarea datelor cu caracter personal;

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

#### PERIOADA DE STOCARE A DATELOR PERSONALE

Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu prevederile legale, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile.

#### DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI MODUL DE EXERCITARE AL ACESTORA

- Dreptul de retragere a consimțământului - Conform art. 7 din GDPR - Dacă v-ați acordat consimțământul cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment, cu efect ulterior. Acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării datelor efectuată înainte de retragerea consimțământului.

- Dreptul de acces - Conform art. 15 din GDPR - Aveți dreptul de a obține de la societate o confirmare privind faptul că datele dvs. cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, dacă este cazul, să solicitați acces la datele cu caracter personal. Informațiile privind accesul includ, printre altele, scopul prelucrării, categoriile de date cu caracter personal în cauză și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau vor fi divulgate datele cu caracter personal.

- Dreptul la rectificare - Conform art. 16 din GDPR - Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor dvs. cu caracter personal inexacte. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul să completați date cu caracter personal incomplete.

- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - Conform art. 17 din GDPR - În cazul în care păstrarea acestor date încalcă Regulamentul, dreptul Uniunii sau dreptul intern sub incidența căruia intră operatorul.

- Dreptul la restricționarea prelucrării - Conform art. 18 din GDPR - În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține de la noi restricții privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate numai de noi în anumite scopuri.

- Dreptul la opoziție - Conform art. 21 din GDPR - În anumite circumstanțe, aveți dreptul să vă opuneți, din motive legate de situația dvs. particulară, sau în cazul în care datele personale sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, în orice moment, la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi și ni se poate solicita să nu mai procesăm datele dvs. cu caracter personal.

- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de supraveghere.

- Dreptul de a se adresa justiției.
- Dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator.

## EXERCITAREA DREPTURILOR

Persoanele vizate își pot actualiza în orice moment preferințele prin exercitarea drepturilor sus-menționate.

Persoanele vizate își pot actualiza în orice moment preferințele legate de informațiile primite pe telefon sau e-mailuri.

Mențiuni: Vom încerca să răspundem solicitărilor în termen de 30 de zile sau mai puțin. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de complexitatea cererii;

În anumite situații, este posibil să nu putem oferi acces la unele sau la toate datele personale datorită unor dispozițiilor legale. În acest caz vom specifica motivul refuzului;

În unele cazuri, este posibil să nu putem identifica anumite date personale doar pe baza identificatorilor furnizați în cerere. În aceste cazuri nu vom putea da curs cererii decât dacă ni se vor furniza informații suplimentare care să permită identificarea.

## PRELUCRĂRILE DE DATE SPECIALE SAU ÎNTEMEIATE PE CONSIMȚĂMÂNT

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) ”persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice” sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) ”persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu excepția cazului în care dreptul societății sau dreptul intern prevede ca interdicția prevăzută la alineatul (1) să nu poată fi ridicată prin consimțământul persoanei vizate” din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

## SECURITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR

Pentru a asigura securitatea și protecția datelor, această societate utilizează proceduri de securitate, alături de politici aplicate salariaților pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

O parte dintre acestea sunt: Interacțiunea dintre persoana vizată și operator, colectarea și transmiterea datelor se face pe formularele prevăzute de legile în vigoare în privința serviciilor oferite. Accesul la date este limitat doar pentru personalul autorizat și doar pentru acțiunile necesare. Această societate depune toate eforturile, justificate comercial, pentru a proteja și procesa în condiții optime de securitate datele personale primite de la persoanele vizate.

Pentru exercitarea drepturilor dvs. vă rugăm să contactați direct la sediul Parc-Turism SA Craiova, str. Bibescu, nr.12, județul Dolj, sau în scris la adresa de e-mail office@[hotel-parc-craiova.ro](mailto:hotel-parc-craiova.ro).

Deasemenea, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. București, Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Romania, e-mail : [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), [dpo@dataprotection.ro](mailto:dpo@dataprotection.ro), Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740, Web: <http://www.dataprotection.ro>.

PARC-TURISM SA

CRAIOVA, str. Bibescu, nr.12, judetul Dolj

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE  
COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SISTEMULUI DE SUPRAVEGHERE VIDEO**

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, cu sediul în Craiova, strada Bibescu, nr.12, în conformitate cu prevederile Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care sunt furnizate prin intermediul sistemului de supraveghere video doar în scop de *monitorizare/securitate a persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor publice/private*. Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta unității, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajați ai instituției sau vizitatori, precum și a proprietăților deținute.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, prin intermediul sistemului de supraveghere video prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, referitoare la imagini, destinate asigurării securității persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor.

Conform Regulamentului 2016/679/UE, beneficiați de:

- dreptul de acces
- de intervenție asupra datelor
- dreptul de a nu fi supuse unei decizii individuale
- dreptul de a se adresa justiției.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: persoanei vizate, reprezentanți legali ai persoanei vizate, împuternicitul operatorului, alte companii din același grup cu operatorul.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA respectă dreptul la intimitate al persoanelor ale căror date sunt prelucrate, prin "Politica de confidențialitate", cu scopul de a informa asupra modului în care sunt colectate, folosite și procesate informațiile cu caracter personal.

Totodată, persoanele vizate au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea acestora, cu excepția situațiilor prevăzute de lege când prelucrarea de către PARC-TURISM S.A. CRAIOVA a datelor este obligatorie.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la PARC - TURISM S.A. CRAIOVA.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate în vederea prelucrării.

Pentru informații suplimentare: [www.hotel-parc-craiova.ro](http://www.hotel-parc-craiova.ro) Telefon: 0251/418772

CONDUCEREA

**24**

**ORE DIN 24  
HOURS PER DAY**



**ZONĂ  
SUPRAVEGHEATĂ  
VIDEO**

**OPERATOR:  
PARC TURISM SA  
HOTEL PARC**

Activitate de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurată în  
scop de monitorizare / securitate a spațiilor și bunurilor publice

***Pentru informații suplimentare :***

***[www.hotel-parc-craiova.ro](http://www.hotel-parc-craiova.ro)***

***0251 / 418772***

***ZONĂ SUPRAVEGHEATĂ VIDEO***

***AREA WITH VIDEO SURVEILLANCE***

**24**

**ORE DIN 24**

**HOURS PER DAY**



# **ZONĂ SUPRAVEGHEATĂ VIDEO**

**OPERATOR:  
PARC TURISM SA  
RESTAURANT FLORA**

Activitate de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurată în  
scop de monitorizare / securitate a spațiilor și bunurilor publice

***Pentru informații suplimentare :***

***[www.hotel-parc-craiova.ro](http://www.hotel-parc-craiova.ro)***

***0251 / 418772***

***ZONĂ SUPRAVEGHEATĂ VIDEO  
AREA WITH VIDEO SURVEILLANCE***

PARC-TURISM S.A.

CRAIOVA, str. Bibescu, nr.12, judetul Dolj

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE COLECTATE  
PENTRU DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE CAZARE ȘI ALIMENTAȚIE PUBLICĂ**

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, cu sediul în Craiova, strada Bibescu, nr.12, în conformitate cu prevederile Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați, pentru desfășurarea activității în sectorul serviciilor de cazare la hotel și serviciilor de alimentație publică.

Scopul colectării datelor este acela de a asigura accesul și protecția turiștilor în structurile de primire turistică, și pentru prestarea serviciilor de alimentație publică.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA, prin intermediul serviciilor de cazare la hotel și serviciilor de alimentație publică, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, referitoare la nume și prenume, data și locul nașterii, cetățenia, semnătura, cod numeric personal, domiciliul/reședința, serie și număr act de identitate, prin mijloace manuale, destinate realizării serviciilor hoteliere și de alimentație publică.

Aveți obligația de a furniza datele solicitate, acestea fiind necesare evidențelor interne specifice activității de cazare și servicii de alimentație publică în cadrul societății noastre. Refuzul dvs. determină neacceptarea oferirii serviciilor de cazare și alimentație publică în unitățile noastre.

PARC-TURISM S.A. CRAIOVA respectă dreptul la intimitate al persoanelor ale căror date sunt prelucrate, prin "Politica de confidențialitate", cu scopul de a informa asupra modului în care sunt colectate, folosite și procesate informațiile cu caracter personal. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: autorităților publice centrale/locale. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate în vederea prelucrării.

Conform Regulamentului 2016/679/UE, persoanele vizate beneficiază de:

- dreptul de acces
- de intervenție asupra datelor
- dreptul de a nu fi supuse unei decizii individuale
- dreptul de a se adresa justiției.

Totodată, persoanele vizate au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege când prelucrarea de către PARC-TURISM S.A. CRAIOVA a datelor este obligatorie.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la PARC-TURISM S.A. CRAIOVA

Pentru informații suplimentare:

[www.hotel-parc-craiova.ro](http://www.hotel-parc-craiova.ro)

Telefon: 0251/418772

**CONDUCEREA**